

Information
Show Design
Partner



Service24

0800 811 500

Für Service und Support.

Das Kilchenmann Team ist an
7 Wochentagen während 24 Stunden
für Sie erreichbar.

Für Reparaturen, Service und Support steht ein **Helpdesk mit Pikettdienst** zur Verfügung.
Während den normalen Wochen-Arbeitszeiten gelten die üblichen Tarife.

Ausserhalb der normalen Wochen-Arbeitszeit gelten folgende Zuschläge:

Montag – Freitag	18.00 - 06.00 Uhr	plus 50 %
Samstag	06.00 - 17.00 Uhr	plus 50 %
Samstag – Montag	17.00 - 06.00 Uhr	plus 100 %
Allgemeine Feiertage		plus 100 %

Zusätzlich wird eine Grundpauschale von CHF 180.- berechnet.

Für Kunden mit PREMIUM Wartungs- und Service-Verträgen sind alle Zuschläge mit dem Vertrag abgedeckt.

